

止めない価値を、お客様へ届け続けるために

サイオテクノロジー株式会社が目指す、 LifeKeeper サポート品質への取り組み

ITサポート支援サービス

企業活動を支える基幹システムや情報システムの安定稼働は、事業継続に欠かせない要件です。そのため、多くの企業では障害発生時にも業務を止めないための仕組みづくりや運用体制の強化に取り組んでいます。

世界中のシステムを支えるLifeKeeper

サイオテクノロジー株式会社が提供するHAクラスソフトウェア「LifeKeeper」は、30年以上にわたり世界中のシステムを支えてきた高可用性ソリューションです。累計90,000ライセンスを超える導入実績を持ち、オンプレミス、仮想環境、クラウドまで幅広い環境に対応し、金融、製造、流通、公共など、ミッションクリティカルな環境で利用されています。

LifeKeeperは、システムを冗長化することだけにとどまらず、「システム障害でビジネスが止まるという概念を過去のものに」という考え方のもと、製品の品質、導入支援、運用支援、そして導入後のサポートまで、一貫したサービスとしてお客様へ提供しています。

導入から運用までを支えるサポート体制

LifeKeeperでは、製品購入後の技術サポートに加え、

導入前の評価版提供、手順書、トレーニング、構築、支援サービス、主要ベンダーとの共同検証レポートなど導入から運用までを見据えた支援サービスを提供しています。

製品をご利用中のお客様から寄せられる技術的なお問い合わせは、お客様との重要な接点です。迅速で的確な回答の提供を目指すとともに、日々の対応で蓄積したナレッジの活用、FAQの整備などを通じて、より分かりやすく、より活用しやすい製品サポートを心がけています。

サイオテクノロジー株式会社では、サポート部門のほか、それぞれの専門性を重視したパートナー様とも連携し、システムの運用支援体制の維持・向上に取り組んでいます。ITサポート支援サービスもその一員として、10年以上にわたりLifeKeeperのサポート運営に携わっています。

ITサポート支援サービスでは、日々の技術サポート、ナレッジ整備、対応プロセスの改善、運営効率化など

を通じて、サイオステクノロジー株式会社が目指すサポート体制づくりを継続的に支援しています。また、お客様から寄せられる声を運営改善へつなげ、より安心してLifeKeeperをご利用いただける環境づくりに取り組んでいます。

Company Profile



サイオステクノロジー株式会社

【設立】2017年2月2日

※2017年10月1日付でサイオス株式会社（同日付で「サイオステクノロジー株式会社」より商号変更）の事業を承継

【代表者】

代表取締役社長 喜多伸夫

【事業内容】

ソフトウェア製品の開発・販売・サポート・システムインテグレーション

【本社所在地】

東京都港区南麻布2-12-3サイオスビル

<https://www.sios.jp>

Customer Voice

「LifeKeeperは、お客様の重要なシステムを支える製品です。そのため私たちは、製品の機能や性能だけでなく、導入後も安心してご利用いただけるサポート体制を大切にしています。

サポートは、単なるお問い合わせ対応ではなく、お客様との信頼関係を築き、安定した運用を支える重要な役割を担っています。日々の対応から得られる知見をナレッジとして蓄積し、より分かりやすく提供していくことも、継続的な品質向上の一つだと考えています。

ITサポート支援サービスには、私たちの方針を理解しながら、長年にわたりサポート運営を支えていただいています。今後も、お客様に安心してLifeKeeperをご利用いただけるよう、製品の品質とともにサポート体制の充実にも取り組んでまいります。」

サイオステクノロジー株式会社

BC & CS サービスライン 佐藤義朗 氏

継続的な品質向上への取り組み

LifeKeeperが提供する「止めない」という価値は、製品そのものの信頼性に加え、導入から運用までを支えるサポート体制によって磨かれ続けています。

「お客様に安心してLifeKeeperをご利用いただくために」これからもITサポート支援サービスは、その想いを共有するパートナーの一員として、サイオステクノロジー株式会社とともにサポート品質の向上に取り組めます。

お問い合わせ・資料請求

株式会社ITMA（ITサポート支援サービス）



<https://www.itma-support.com>

ITサポート支援サービス

検索